

Privacyverklaring PrintNmail



PrintNmail B.V. – Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van printNmail B.V. Hierin leggen we onder meer uit waarom we persoonsgegevens verwerken en gebruiken, welke gegevens dat zijn en welke rechten u heeft als wij uw persoonsgegevens verwerken. PrintNmail B.V. (hierna: 'PrintNmail') hecht grote waarde aan de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Deze gegevens worden door PrintNmail verwerkt en beveiligd in overeenstemming met de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.

Wij raden je aan deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

Artikel 1. Identiteit en contactgegevens

PrintNmail heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. Voor vragen over deze privacyverklaring of om gebruik te maken van jouw rechten onder de AVG, kun je contact opnemen met:

PrintNmail B.V.

t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming

Van Elmpstraat 16-12

9723 ZL Groningen

privacy@printnmail.nl

Artikel 2. Doeleinden en verwerkingsgronden

Het verwerken van persoonsgegevens omvat verschillende handelingen, van ontvangst tot en met het verwijderen. Persoonsgegevens zijn gegevens waarmee wij uw identiteit kunnen vaststellen. Wij krijgen deze gegevens op verschillende manieren aangeleverd, meestal van onze opdrachtgevers. Soms verstrekt u zelf deze gegevens, bijvoorbeeld via onze website of via een contactformulier of e-mail.

1. PrintNmail verwerkt persoonsgegevens van opdrachtgevers, ontvangers van documenten en bezoekers van de website. De gegevens worden gebruikt voor:
 - Het uitvoeren van (digitale en fysieke) postverzending voor opdrachtgevers;
 - Het versturen van communicatie via E-mail en/of Mijn Overheid (Berichtenbox);
 - Klantbeheer en relatiebeheer;
 - Het verstrekken van informatie op verzoek (bijvoorbeeld via contactformulieren);
 - Het verbeteren van onze dienstverlening en website;
 - Het naleven van wettelijke verplichtingen (zoals bewaartermijnen);
 - Marketingactiviteiten indien hiervoor toestemming is verleend.
2. PrintNmail verwerkt in de uitvoering van haar diensten persoonsgegevens namens opdrachtgevers en is in dat kader in de meeste gevallen verwerker. PrintNmail verwerkt alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor een correcte en veilige uitvoering van de opdracht en handelt daarbij conform de afspraken uit een verwerkersovereenkomst.

3. printNmail kan onder andere de volgende gegevens verwerken:

- Naam, adres en woonplaats;
- Contactgegevens zoals e-mailadres en telefoonnummer;
- Burgerservicenummer (BSN), klantnummer voor aanvraag Mijn Overheid (indien aangeleverd);
- IP-adres (bezoek website);
- Inhoud van brieven/documenten (bijvoorbeeld aanslagen, facturen, herinneringen).

Artikel 3. Verantwoordelijkheid

Onze opdrachtgevers bepalen hoe en waarom persoonsgegevens van haar klanten worden verwerkt. Daarom is onze opdrachtgever verantwoordelijk voor die gegevensverwerking. De verwerking van persoonsgegevens door PrintNmail gebeurt dus onder verantwoordelijkheid van onze opdrachtgever. Als verwerker zorgt PrintNmail ervoor dat de persoonsgegevens op een veilige manier worden verwerkt. We nemen hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatige verwerking.

Artikel 4. Beveiliging

PrintNmail beschikt over een gesloten en volledig gecontroleerd verwerkingsproces (closed loop), waarin 100% controle wordt uitgevoerd op verwerking via een 2D-matrix. Technische en organisatorische maatregelen zijn genomen volgens de normen van ISO 27001, ISO 27701. PrintNmail werkt uitsluitend via beveiligde communicatielijnen (zoals SFTP of beveiligde MijnOmgeving) en beperkt toegang tot persoonsgegevens tot bevoegde medewerkers.

Artikel 5. Cookies

PrintNmail gebruikt functionele en analytische cookies voor het goed functioneren van de website en het verbeteren van gebruikerservaring. Deze cookies verzamelen geen persoonsgegevens en worden alleen geplaatst indien dit strikt noodzakelijk is of er toestemming voor is gegeven.

Zie voor meer informatie onze cookiestatement onderaan deze verklaring.

Artikel 6. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking of zoals wettelijk vereist. Wanneer printNmail als verwerker optreedt, gelden de bewaartermijnen zoals overeengekomen in de verwerkersovereenkomst.

Artikel 7. Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om:

Inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens;

- Gegevens te corrigeren of aan te vullen;
- Beperking of verwijdering van je gegevens te vragen;
- Bezwaar te maken tegen verwerking;
- Je toestemming in te trekken;
- Gegevens over te laten dragen aan een andere partij (dataportabiliteit).
- Je kunt een verzoek sturen naar privacy@printnmail.nl. Wij reageren uiterlijk binnen vier weken.

Bij klachten kun je ook terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Artikel 8. Delen van persoonsgegevens

PrintNmail deelt geen persoonsgegevens met derden tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening (bijv. postvervoerders, digitale overheidsplatforms zoals Mijn Overheid) of op basis van een wettelijke verplichting. printNmail sluit verwerkersovereenkomsten af met leveranciers en derden die namens haar persoonsgegevens verwerken.

Artikel 9. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. De meest actuele versie is te vinden op www.printnmail.nl. Controleer deze verklaring regelmatig.

Bijgewerkt op: 7 juli 2025.

Artikel 10. Camerabeelden

In en rondom onze panden hangen videocamera's om onze medewerkers en uw/ons eigendom te beschermen. Deze videocamera's zijn duidelijk zichtbaar geplaatst en bij betreding van onze kantoorpanden wordt u op de aanwezigheid van cameratoezicht geattendeerd.

Cookieverklaring printNmail B.V.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die via de website op jouw computer, tablet of smartphone worden geplaatst. Hiermee kan PrintNmail gebruikers herkennen en voorkeuren opslaan.

Soorten cookies die wij gebruiken:

- **Functionele cookies:** zorgen dat de website goed werkt. Ze onthouden bijvoorbeeld uw inloggegevens of de inhoud van uw winkelwagen

printnmail.nl	PHPSESSID
--	-----------

- **Analytische cookies:** geven inzicht in het gebruik van de website (geanonimiseerd, via Google Analytics met aangepaste instellingen). Dit helpt ons om de site te verbeteren door bijvoorbeeld te begrijpen welke pagina's populair zijn en hoe bezoekers op de site navigeren.

printnmail.nl	_ga_ga_XXXXXXXXXXXX, _gcl_au
--	------------------------------

- **Geen tracking cookies.**

Cookiebeheer

Via de browser kunt u reeds geaccepteerde cookies verwijderen. U kunt ook het accepteren van (bepaalde) cookies uitschakelen. Als u cookies verwijdert of uitschakelt, kan het zijn dat delen van onze website niet meer goed werken of niet correct worden weergegeven. Hoe u cookies kunt verwijderen of uitschakelen, verschilt per browser. We raden u aan om voor uw eigen browser na te gaan hoe u dit kunt doen als u cookies wilt verwijderen of uitschakelen.

Vragen, opmerkingen, klachten

Heeft u vragen die niet in deze Privacy Verklaring zijn beantwoord, heeft u suggesties of opmerkingen over de inhoud daarvan, of wilt u gebruik maken van uw rechten? Laat ons dit weten door het sturen van een brief of mail naar onze FG (zie artikel 1 voor contactgegevens), onder vermelding van 'Privacy'.